

## UPUSTSTVA ZA PRENOS POŠILJAKA "BH POSTEXPRESS" NA PODRUČJU BOSNE I HERCEGOVINE

### OPĆI UVJETI POSLOVANJA

- Izvršilac usluga ("JP BH Pošta" d.o.o. Sarajevo) ovim aktom propisuje Uslove prenosa pošiljka „BH PostExpress“ koji čine sastavni dio ugovora zaključenog sa Korisnikom usluga;
- „BH PostExpress“ je poštanska usluga koja omogućava prenos pošiljaka za pravna i fizička lica, na području Bosne i Hercegovine, a u okviru propisanih rokova prenosa;
- ⌚ Pošiljkom "BH PostExpress" mogu se slati dokumenti, predmeti i roba sa pratećom dokumentacijom.
- ⌚ Sadržaj pošiljaka „BH PostExpress“ ne može biti ona roba za koju važe zakonske zabrane;
- ⌚ Odgovornost za slanje zabranjenih predmeta snosi pošiljalac;
- ⌚ Pošiljalac pošiljke odgovoran je za svu štetu uzrokovanu drugim poštanskim pošiljkama, kao i uposlenicima koji rukuju takvim pošiljkama zbog otpreme predmeta nedozvoljenih za prenos i nepoštivanje uslova za prijem;
- ⌚ Pošiljalac ostaje odgovoran čak i kada je prijemna pošta izvršila prijem takve pošiljke;
- ⌚ Pošta nije dužna vršiti uvid u sadržaj pošiljke, te samim time nije odgovorna za sadržaj pošiljke;
- ⌚ Pošta također nije odgovorna za oštećenja nastala uslijed nepropisnog pakovanja pošiljke od strane pošiljaoca;
- Pošiljke „BH PostExpress“ su pošiljke sa registrovanim brojem prijema, koje prati adresnica ili sistemska naljepnica (štampaju korisnici koji predaju pošiljaka vrše putem web aplikacije za prijem pošiljaka, koju će instalirati Izvršilac usluge);
- Pošiljka „BH PostExpress“ je pošiljka sa označenom vrijednošću. Poštarina za označenu vrijednost do 500,00 KM uračunata je u osnovnu cijenu po masi (osnovno osiguranje). Za označenu vrijednost preko 500,01 KM, poštarina se naplaćuje po važećem Cjenovniku (dopunsko osiguranje);
- Informacije o vremenu do kad se može predati pošiljka, nalaze se na web stranici [www.posta.ba](http://www.posta.ba), a mogu se dobiti i putem Call centra na broj 1312.
- U rokove prenosa ne računaju se: dan prijema, dani kad pošta ne radi (nedjelja, državni ili vjerski praznici), vrijeme kašnjenja zbog netačne ili nepotpune adrese, vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u saobraćaju nastalog bez krivice Pošte.
- Kada se pošiljka preda nakon definisanog vremena, tada se rokovi za uručenje pomjeraju za jedan radni dan;
- Rok za uručenje pošiljaka „BH PostExpress“ nalazi se na stranici [www.posta.ba](http://www.posta.ba);
- ⌚ Cjenovnici za poštarinu za prijem, prijenos i uručenje pošiljaka „BH PostExpress“ za fizička lica i pravna lica nalaze se na stranici [www.posta.ba](http://www.posta.ba);
- Pošiljalac je u obavezi da pošiljku zapakuje tako da zaštiti njen sadržaj, druge pošiljke i radnike koji rukuju s pošiljkom;
- Za štetu koja je prouzrokovana sadržinom ili neodgovarajućim pakovanjem poštanske pošiljke, odgovoran je pošiljalac;
- Korisnik usluge odgovoran za svu štetu koju je eventualno prouzrokovao sebi, drugim pošiljkama i Izvršiocu usluge, ukoliko se ustanovi da je ista izazvana nepravilnim pakovanjem.
- Ako se prijem pošiljke "BH PostExpress" vrši pojedinačno, pošiljalac svojim potpisom na obrascu „Adresnica“ u polju "Potpis pošiljaoca" potvrđuje da je upoznat sa uslovima pružanja usluge i da odgovara za adekvatno pakovanje pošiljke ili ovjerom i potpisom na prijemnoj knjizi-list, ukoliko se prijem istih vrši aplikativno;
- Za pakovanje pošiljaka koristi se odgovarajuća ambalaža (omoti - koverta, providne folije, kutije, sanduci i dr.), koja mora odgovarati vrsti, prirodi, sadržini, obliku, veličini, masi i vrijednosti predmetne pošiljke. Korisnik usluge je u obavezi da pošiljku zapakuje tako da zaštiti njen sadržaj, druge pošiljke i radnike koji rukuju s pošiljkom.
- Predmeti od stakla i ostali lomljivi predmeti (predmeti od keramike, električna i računarska oprema) treba da budu zapakovani u tvrdj kutiji, ispunjenoj odgovarajućim zaštitnim materijalom. Svako trenje ili udaranje tokom transporta, bilo između predmeta uzajamno, bilo između predmeta i zidova kutije mora biti spriječeno.
- U slučaju da oblik predmeta ne dozvoljava pakovanje u kutiju (šoferšajbe, branici, haube itd.) predmet se

mora omotati tvrdim kartonom i ispuniti odgovarajućim zaštitnim materijalom, tako da se obezbjedi puna sigurnost sadržaja pošiljke u prenosu. Na pošiljke čiji je sadržaj gore navedeno, stavlja se oznaka „lomljivo“ ili se ista ispiše na pošiljci.

- Tečnosti treba da budu zatvorene u potpuno nepromočive posude. Svaka posuda se stavlja u specijalno tvrdnu kutiju u kojoj se nalazi odgovarajući zaštitni materijal za upijanje tečnosti u slučaju oštećenja posude. Poklopac kutije se čvrsto zatvara tako da ne može da se otvori.
  - Masne i teško topive materije (maziva, tekući sapun, kreme, smola i sl.) moraju biti zatvorene u prvo pakovanje (kutija, platnena vreća ili plastična vreća), a zatim u kutiju od drveta, metala, čvrstog plastičnog materijala ili nekog drugog materijala kako bi se spriječilo isticanje sadržaja.
  - Razne vrste suhih praškova moraju biti upakovane u posudu (kutiju, vreću) od metala, drveta, otpornog plastičnog materijala ili od kartona. Ove posude moraju biti stavljene u čvrstu kutiju, izrađenu od drveta, lima, plastike i sl., a prostor između kutija se mora ispuniti piljevinom ili nekom drugom zaštitnom upijajućom materijom.
  - Pošiljka „BH PostExpress“ može se slati kao:
    - Pojedinačna pošiljka mase do 50 kg.
    - Zbirna pošiljka „BH PostExpress“ (prijem najmanje dvije (2) a najviše tri (3) pojedinačne pošiljke od jednog pošiljaoca za jednog primaoca). Najveća ukupna dozvoljena masa za zbirnu pošiljku je 50 kg;
    - Paleta (pod paletiziranom pošiljkom podrazumijeva se pošiljka koja se sastoji od jedne ili više kutija složenih na paletu standardnih dimenzija u osnovi 120cm x 80cm x 100cm (d/š/v), omotana providnom folijom i maksimalne težine 500 kg).
  - Paletizirane pošiljke se mogu slati samo na određenim relacijama na osnovu saglasnosti Izvršioaca usluge.
- ⌚ Poštarina za prenos pošiljaka „BH PostExpress“ za pravna lica može se naplatiti od:
- pošiljaoca - po ugovoru, fakturi ili gotovinski u skladu sa Uredbom o uvjetima i načinu plaćanja gotovim novcem (do iznosa od 200,00 KM),
  - primaoca - po ugovoru ili gotovinski,
  - trećeg lica - po ugovoru
- ⌚ Poštarina za prenos pošiljaka „BH PostExpress“ za fizička lica može se naplatiti od pošiljaoca i primaoca:
- gotovinski;
  - Ukoliko prenos „BH PostExpress“ pošiljke plaća primaoc sa pošiljaocem potpisuje se „Izjava“ o prenosu pošiljaka „BH PostExpress“, a primaoc plaća prenos pošiljke gotovinski.
- Ukoliko Korisnik usluge koristi uslugu „poštarinu plaća primalac“, u slučaju odbijanja plaćanja poštarine od strane primaoca, istu plaća Korisnik usluge.
- ⌚ Obračun i naplata povratne poštarine za fizička lica vrši se na način kako slijedi:
- U slučaju kada pošiljka na kojoj je označeno da poštarinu plaća pošiljalac nije mogla biti uručena primaocu, ista se vraća pošiljaocu sa naplatom povratne poštarine;
  - Za pošiljku koje se vrati kao neuručena pošiljka, a na kojoj je označeno da poštarinu plaća primalac, ista će se vratiti pošiljaocu uz naplatu naznačenog iznosa poštarine i povratne poštarine, a što će biti regulisano „Izjavom“ pošiljaoca.
  - U slučaju kada primalac ne želi iz bilo kojeg razloga primiti pošiljku na kojoj je naznačeno da poštarinu plaća primalac, ista će se vratiti pošiljaocu uz naplatu naznačenog iznosa poštarine i povratne poštarine, a što će biti regulisano „Izjavom“ pošiljaoca.
  - Ukoliko pošiljalac odbije primiti neuručenu pošiljku, sa istom se postupa u skladu sa Pravilnikom o općim uvjetima za pružanje poštanskih usluga, dio 10. Neuručive pošiljke, član 79, odnosno dio 11. Javna prodaja, član 80.
- ⌚ Obračun i naplata povratne poštarine za pravna lica vrši se na način kako slijedi:
- U slučaju kada pošiljka na kojoj je označeno da poštarinu plaća pošiljalac nije mogla biti uručena primaocu, ista se vraća pošiljaocu bez naplate povratne poštarine;
  - Za pošiljku koje se vrati kao neuručena pošiljka, a na kojoj je označeno da poštarinu plaća primalac, ista će se vratiti pošiljaocu uz naplatu naznačenog iznosa poštarine, a što će biti regulisano ugovorom sa pošiljaocem.
  - U slučaju kada primalac ne želi iz bilo kojeg razloga primiti pošiljku na kojoj je naznačeno da poštarinu plaća primalac, ista će se vratiti pošiljaocu uz naplatu naznačenog iznosa poštarine i povratne poštarine, a što će biti regulisano ugovorom sa pošiljaocem.
  - Ukoliko pošiljalac odbije primiti neuručenu pošiljku, sa istom se postupa u skladu sa Pravilnikom o općim uvjetima za pružanje poštanskih usluga, dio 10. Neuručive pošiljke, član 79, odnosno dio 11. Javna prodaja, član 80.

- Korisnik usluge može koristiti dopunsku uslugu „Povratna dokumentacija“ koja je za pravna lica besplatna (uračunata u osnovnu cijenu po masi), a za fizička lica dopunska usluga „Povratna dokumentacija“ se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom za „BH PostExpress“.
- Povratnu dokumentaciju čine dokumenti koje je potrebno potpisati od strane primaoca u toku uručjenja i iste vratiti pošiljaocu (Korisniku usluge).
- Korisnik usluge je dužan povratnu dokumentaciju zapakovati u kovertu i istu adresovati i u samoljepljivom džepu nalijepiti na pošiljku.
- Potpisana povratna dokumentacija će se vrati Korisniku usluge u formi vrijednosne pošiljke.
- Za sve paletne pošiljke, pošiljke posebnih gabarita i pojedinačne pošiljke čija masa prelazi 31,50 kg, Korisnik usluge je dužan da obezbijedi mehanizaciju (paletar, viljuškar, kolica i dr.) i pomoćno osoblje za utovar i istovar pošiljaka.
- Za kabaste pošiljke i sve pošiljke čiji gabariti prelaze u zbiru dužine, širine i visine 300 cm, obračun poštarine vrši se na osnovu volumetrijske (zapreminske) mase pošiljke ako je veća od njene stvarne mase. Volumetrijska masa izračunava se po standardnoj IATA formuli:  $\text{dužina} \times \text{širina} \times \text{visina (u cm)} / 5000 = \text{zapreminska masa (u kg)}$ .
- Izvršilac usluga ne odgovara za izgubljenu korist Korisnika usluge (gubitak zarade, prihoda, budućih poslova itd.), koja može nastati radi gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke, te prekoračenja roka za prenos i uručjenje pošiljke.
- Pitanja reklamacije Korisnika usluge, odgovornosti i naknade štete regulisana su Općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga (SLužbeni glasnik BiH br. 102/10), u dijelu X. odgovornost i naknada štete.